

REPORTE DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS ESTUDIANTILES
Enero - Abril 2012

1) Distribución de becas por Programa Educativo

Programa Educativo	Matrícula Total	Becas otorgadas	Porcentaje de becarios conforme a matrícula
AEP	255	253	99%
TIC	237	235	99%
PROCBIO	130	115	88%
MECATTSU	165	163	99%
ME	97	96	99%
TUR	228	226	99%
ENERGIAS R	31	20	66%
ACUIC	24	21	88%
GAST	38	36	95%
DEPROYS	150	147	98%
TICING	178	174	98%
PROCBIOING	56	52	93%
MECATING	89	67	75%
MTLMEC	60	35	58%
DETUSUS	117	115	98%
LP SEGUR	18	9	50%
TOTAL	1873	1,772	95%

Nota: En relación a las becas académicas, solo se consideraron a los estudiantes que no cuentan con ningún otro tipo de beca.

a) Becas otorgadas por tipo y por programa educativo

Programa Educativo	Alimenticia	Equidad	Estadía	BIAM	Universitaria	PRONABES	Académica
AEP	5	5	0	0	31	183	29
TIC	12	4	0	0	50	148	29
PROCBIO	4	2	0	0	34	69	6
MECATTSU	10	1	0	0	26	104	22
ME	2	3	0	0	10	64	17
TUR	19	1	0	1	62	119	24
ENERGIAS R	0	0	0	0	11	5	4
ACUIC	0	0	0	0	12	2	7
GAST	2	1	0	0	22	5	6
DEPROYS	2	0	0	0	22	102	21
TICING	0	5	4	0	40	82	43
PROCBIOING	4	1	0	0	11	34	2
MECATING	0	0	2	0	7	54	4
MTLMEC	0	0	2	0	8	25	-
DETUSUS	0	2	2	1	27	69	14
LP SEGUR	0	0	0	0	8	0	1
TOTAL	60	25	10	2	381	1,065	229
% con respecto al total de becas	3.3%	1.4%	0.56%	0.11%	21.5%	60.1%	13%

b) Bajas registradas por tipo de beca

	Alimenticia	Equidad	Estadía	BIAM	Universitaria	PRONABES	Juventud
Total	3	3	-	-	-	31	-

Nota: Del total de bajas de PRONABES no se están considerando como bajas los egresos debido a que falta que se integre el reporte una vez que estén todas las calificaciones. Y a su vez en las bajas se consideran los cambios de tipo de beca.

c) Lugar de procedencia de becarios

Municipio	Total	Municipio	Total	Municipio	Total
Actopan	132	Juárez Hidalgo	1	Tepeji	1
Ajacuba	7	La Misión	7	Tetepango	1
Alfajayucan	87	Metepiec	1	Texcoco	1
Atotonilco de Tula	3	Metztitlan	2	Tezontepec de Aldama	21
Calpulalpan, Veracruz	1	Mineral de la Reforma	1	Tlahuelilpan	1
Cardonal	129	Mixquiahuala de Juárez	14	Tlahuiltepa	9
Chapantongo	17	Munitepec de Madero	1	Tlaxcoapan	1
Chapuluacan	19	Nopala de Villagran	5	Tula de Allende	5
Chichuahutla	49	Nicolás Flores	34	Zimapan	102
Comonfort	1	Ocatlan de Morelos	1	Zimatlan de Alvarez	1
Ecatepec de Morelos	1	Orizaba, Veracruz	1		
El Arenal	18	Pachuca de Soto	8		
Eloxochitlán	3	Pacula	1		
Francisco I Madero	20	Pisaflores	5		
Huichapan	15	Progreso de Obregón	22		
Huejutla de Reyes	2	San Salvador	94		
Fortin	1	Santiago de Anaya	64		
Ixmiquilpan	732	Tasquillo	86		
Iztapalapa	1	Tecoautla	25		
Jacala de Ledezma	17	Tepeapulco	1		

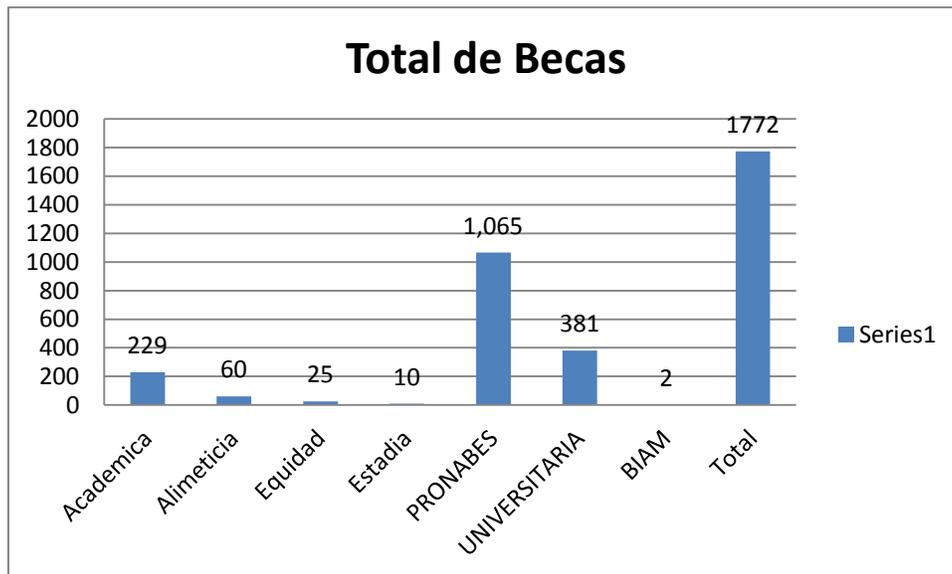
d) Presupuesto ejercido en el proyecto de becas

El total del presupuesto ejercido en el periodo Enero Abril 2012 ha sido de como lo muestra la siguiente tabla.

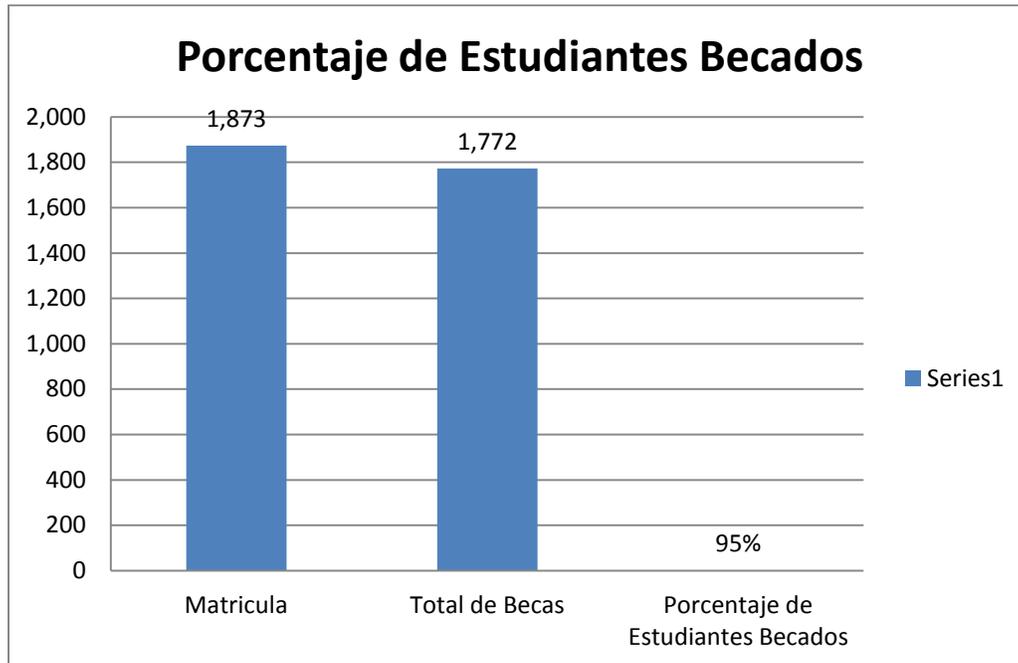
Septiembre - Diciembre 2011		
Tipo de Beca	Total de Becas	Total
Alimenticia	60	\$ 100,900.00
Equidad	25	\$ 30,500.00
Estadía	10	\$ 20,000.00
Académica	2,739	\$ 657,360.00
BIAM	2	\$ 700.00
Universitaria	381	\$ 571,500.00
PRONABES	1,065	\$ 3,195,000.00
Total	4,282	\$4,575,960.00

Nota: En Beca Académica se consideraron el total de becas académicas aplicadas en enero-abril 2012.

e) Total de Becas



f) Porcentaje de Estudiantes Becados



2) Actividades de Psicopedagogía

a) Talleres Extracurriculares de Formación Integral, por Programa Educativo

El total de talleres programados para impartir en el cuatrimestre Enero-Abril 2012 ha sido de 48 talleres, de los cuales se impartieron 44 talleres, 3 talleres no fueron impartidos de la carrera de TAL, el motivo fue porque se programaron en horario donde los estudiantes no tenían hora de clases y no se presentaron, además de actividades del PE, así como también con el grupo de 2^oA de TIC no se logró impartir el taller, ya que el horario programado en las clases de la materia de inglés el cual los estudiantes prefirieron entrar a sus clases para no verse afectados, no se logra reprogramar los talleres por las actividades del departamento de servicios estudiantiles a pesar de la disposición de tutores y el departamento. Con la impartición de los talleres, se han beneficiado a 836 estudiantes de los diferentes programas educativos.

Programa Educativo	Cuatrimestre					
	1°	2°	3°	4°	5°	Total de estudiantes Beneficiados
Administración y Evaluación de Proyectos		Métodos y técnicas de estudio (A,B,C,D,E)	-	Relaciones Humanas (A,B,C)	Asesoramiento Para la inserción laboral (A,B,C,D)	197
Mecánica	-	Métodos y técnicas de estudio (A,B,C)	-	-	Asesoramiento Para la inserción laboral (A,B)	96
Tecnología de Alimentos		Métodos y técnicas de estudio (A)	-	-	-	22
Tecnologías de la Información y Comunicación	-	Métodos y técnicas de estudio (B,C,D,E)	-	Relaciones Humanas (4 A,B)	Asesoramiento Para la inserción laboral (A,B,C)	135
Turismo	-	Métodos y técnicas de estudio (A,B,C,D,E)	-	Relaciones Humanas (A)	Asesoramiento Para la inserción laboral (A,B,C)	199
Gastronomía	-	Métodos y técnicas de estudio (A,B)	-	-	-	38
Mecatrónica	-	Métodos y técnicas de estudio (A,B,C)		-	Asesoramiento Para la inserción laboral (A,B,C)	135
Energías Renovables	-	Métodos y técnicas de estudio (A)	-	-		14
Total de estudiantes beneficiados						836

Taller “Habilidades para el Éxito”

Es importante hacer mención que en este periodo se impartió un taller de "Habilidades para el Éxito" por parte de IMPULSA y Fundación Televisa los días 26, 27, 28, 30 de marzo y 02 de abril, beneficiando a estudiantes Becarios de Bécalos – PRONABES, los estudiantes estuvieron conformados en tres grupos y se encuentran adscritos a los Programas educativos de TIC, Mecatrónica, Energías Renovables y Mecánica. Es importante referir que por cuestiones personales y laborales de la instructora la última sesión con el tercer grupo se reprogramará para este periodo escolar.

El objetivo del curso fue evaluar las habilidades personales, intereses y valores de los estudiantes, así como también comprender los beneficios económicos de la educación, explorar opciones de carrera, aprender habilidades para el mundo del trabajo, practicar la administración financiera personal y familiar.

Se abordaron temáticas como Proyecto de Vida, Comunicación, Negociación, Trabajo en equipo en donde los estudiantes mostraron gran interés y participación en cada una de las sesiones, es importante hacer mención que los estudiantes recibirán un reconocimiento por su participación en el curso.

Es imprescindible que los estudiantes desarrollen las competencias con las que se enfrentaran al campo laboral de manera efectiva, y este tipo de cursos les permiten un espacio para fortalecer y desarrollar dichos recursos académicos y personales, por lo que se tiene como objetivo que en una próxima programación del curso se beneficie a más estudiantes involucrando a todos los Programas Educativos

b) Estudiantes canalizados al área de psicopedagogía por Programa Educativo

Programa Educativo	Canalizaciones	Atendidas	No atendidas
AEP DEPROYS	5	5	-
TIC TICING	20	19	1
TAL-PROCBIOTUS PROCBOING	5	5	-
-MECATTSU MECATING	3	3	-
MECANICA MTLMEC	6	6	-
TUR DETUSUS	15	15	-
ENERGIAS R	-	-	-

c) Estudiantes canalizados para ser entrevistados con motivo de solicitud de baja

Programa Educativo	Total de bajas	Estudiantes entrevistados	Estudiantes no entrevistados
AEP	11	8	3
TIC	16	8	8
PROCBIO	5	2	3
MECATTSU	9	5	4
ME	5	2	3
TUR	10	7	3
ENERGIAS R	0	0	0
ACUIC	1	0	1
GAST	3	1	2
DEPROYS	2	1	1
TICING	4	4	0
PROCBIOING	0	0	0
MECATING	11	10	1
MTLMEC	10	5	5
DETUSUS	1	0	1
LP SEGUR	0	0	0
TOTAL	88	53	35

Nota: Es importante considerar que el total de bajas incluye temporales y definitivas, dentro de las bajas son considerados los estudiantes de TSU e ingeniería.

3) Acciones de mejora

a) Resultados de auditoría de servicios complementarios mayo – agosto 2011

En este periodo se turno la responsabilidad de la Auditoria de Servicios Complementarios a Servicios Estudiantiles, en donde se dio seguimiento puntual del Instructivo de trabajo de Servicios Complementarios.

Los servicios complementarios que se evaluaron son: Servicios Escolares; Departamento de Documentación Tecnocientífica y Social; Laboratorios de Informática; Servicios Médicos; Caja; Servicios Estudiantiles (Becas); Actividades Culturales y Deportivas; Psicopedagogía y Programa de Emprendedores, así como también los servicios de vigilancia, cafetería y transporte aunque estos no son evaluados numéricamente, sin embargo si se realiza la evaluación de manera cualitativa con observaciones escritas.

Se logra la participación esperada por nuestros clientes, ya que 399 estudiantes de los diferentes Programas Educativos de la Institución de nivel T.S.U. participaron en esta auditoría, superando la muestra establecida de 290 clientes, con un porcentaje de confianza de 137.59%.

A continuación se muestra la gráfica de los resultados 01/2012 del Sistema de Gestión de Calidad.

Áreas Evaluadas

SE	Servicios Escolares
DTCS	Departamento de Documentación Tecnocientífica y Social
LB	Laboratorios de Informática
SM	Servicios Médicos
CA	Caja
BE	Servicios Estudiantiles (Becas)
AC	Actividades Culturales y Deportivas
PS	Servicios Estudiantiles (Apoyo Psicopedagógico)
PE	Programa de Emprendedores

Gráfica



De acuerdo a los resultados se observa que el índice de satisfacción obtenido en forma general en la auditoría de servicios complementarios es de 9.36 resultado que supera la meta establecida de 8.81.

De manera particular por parte del Departamento de Servicios Estudiantiles se puede referir que la meta anual establecida para el servicio de becas y psicopedagogía ha sido de 8.65 y 8.95; la meta general establecida de manera conjunta con el resto de los servicios complementarios ha sido de 8.81.

Se observa a través de los resultados obtenidos, que los servicios que ofrece este departamento han logrado alcanzar tanto la meta individual como la meta general, durante el cuatrimestre enero - abril de 2012, ya que se ha obtenido un promedio general de 9.4 para psicopedagogía y 9.5 para becas; lo que indica que los estudiantes se encuentran satisfechos con los servicios que se ofrecen en éste departamento; por lo anterior no ha sido necesario atender alguna acción correctiva.

Las observaciones referidas por los estudiantes han sido atendidas a través de la intranet. En donde 8 observaciones de Psicopedagogía se refieren a que no es el adecuado por lo que se tuvo una reunión de trabajo con las psicólogas para mejorar el servicio, y en el servicio de Becas las observaciones fueron encaminadas a que las solicitudes son muy laboriosas de llenar; que no tienen acceso a la documentación, en donde se les refirió que toda la información solicitada es necesaria para el otorgamiento de Becas y que la documentación es fácil de solicitar solo es cuestión de que realicen el tramite en tiempo y forma, así como también el hecho de que es poco el personal para atender a toda la matrícula.

b) Atención al buzón de quejas y sugerencias

No existe registro de queja o sugerencia para el área.

c) Recomendaciones generales

Se considera imprescindible que el departamento de sistemas nos apoye con el programa para darle seguimiento a las becas, ya que en los últimos periodos escolares se han realizado los informes de manera manual, situación que resta tiempo para actividades importantes del departamento.

Es importante darle seguimiento junto con los tutores a los estudiantes con bajo desempeño académico y problemas personales, ya que atendiendo estas situaciones, se lograra un mejor desempeño en los estudiantes y se disminuirá el índice de bajas, principalmente con los estudiantes que tienen la Beca de PRONABES.

En relación a los talleres de formación integral se ha considerado hasta este periodo solamente a los estudiantes de T.S.U, sin embargo a partir del siguiente periodo escolar, se estarán impartiendo talleres también para los grupos de las Ingenierías.